

# Keizers doet wat een ander niet doet

Op vier juni vorig jaar werd het steeds donkerder buiten. In het kantoor van directeur Jaap Keizers van het gelijknamige installatiebedrijf in Oldenzaal brak het besef steeds duidelijk door. Het bedrijfspand van de burenhonderd meter verderop staat in de brand. Nota bene de nieuwe productielocatie die onlangs nog door Keizers voorzien was van alle mogelijke electrotechnische en werktuigbouwkundige installaties.

Precies een dag later zat diezelfde Jaap Keizers al om tafel met algemeen directeur Maurice Hansté, die een simpele boodschap overbracht. “Jij wordt lid van mijn dreamteam en we moeten zo snel mogelijk weer produceren. Vertel morgen maar of dat mogelijk is.” Projectleider Frank Kole vult aan: “Als eerste zijn de eerste zes lijnen gescreend en snel in gebruik genomen. Bij de productielijnen 7 en 8 was er veel meer schade aangericht zodat deze volledig gestript moesten worden. De vriescellen moesten gereconstrueerd en gereinigd worden en de

nieuwste productiehal moesten weer van de grond worden opgebouwd. Dat was in vogelvlucht de beginsituatie. Vrijwel direct daarna hebben we met de andere partners van het dreamteam goede, werkbare afspraken gemaakt. Bij iedereen was het duidelijk dat er een grote uitdaging in het verschiet lag. Een project waar je normaliter toch gauw achttien maanden voor uit moet trekken moest in acht maanden worden gerealiseerd. Een goede samenwerking en een flexibele opstelling waren noodzakelijk en ik kan niet anders zeggen dat dit fantastisch geslaagd is.”

Het takenpakket van de Oldenzaalse installatiespecialist loog er niet om. Jaap Keizers somt een imposant rijtje activiteiten op: alle installaties op het gebied van elektrotechniek, data/glasvezelnet, koudewaternet ten behoeve van koeling, warmwatervoorzieningen, gas-techniek, verwarming, riolering, brandveiligheid, bliksembeveiliging, afvoerkanaal ten behoeve van de ovens, luchtbehandeling, perslucht en verlichting. Op hoogtijdagen liepen er



tientallen mensen van ons en onze onderaannemers rond. Gemiddeld hebben we uitgerekend dat er 23 mensen op de bouwplaats waren.

### Eensgezind

Diverse betrokkenen spreken van een grote eensgezindheid op de bouwplaats. Is dat ook de ervaring van Keizers. “Zeer zeker. Verreweg de meeste betrokkenen kenden we al. Met Lammersen en Staalbouw Twente werkten we toevalligerwijs ten tijde van de brand ook samen aan een ander project. De bekendheid met elkaar werkt positief door op de bouwplaats. Je spreekt letterlijk en figuurlijk dezelfde taal.

”Frank Kole: “In deze mate heb ik dat saamhorigheidsgevoel nog niet eerder meegemaakt. Meestal beperken bouwvakkers zich tot hun “eigen eilandje”, maar daar was in dit project geen sprake van. Installateurs, monteurs en mensen van bijvoorbeeld Lammersen of Westendorp Scholten, hielpen elkaar met eigen specifieke zaken. De ene keer was dat het trekken van een kabel, de andere keer het plaatsen van een rioolbuis of het aan de kant zetten van wapening. Ook het gezamenlijk gebruiken van hoogwerkers en het nauwkeurig plannen van de dag zijn sprekende voorbeelden. Elke dag om negen uur kon iedereen zijn voorkeuren indienen en werd bepaald waar zich eventuele knelpunten konden voordoen. Soms werden er demontageploegen samengesteld of schoonmaak-



ploegen. Voor mij was het een unieke ervaring.”

Technisch gezien waren er, uitzonderingen daargelaten, geen echt opvallende aspecten aan de orde. Jaap Keizers: “In grote lijnen werd het ontwerp van de vorige bouw gehanteerd. Door voortschrijdend inzicht heb je uiteraard wel altijd kleine aanpassingen en daar hebben we goed op geanticipeerd. Een echt aandachtspunt was wel de samenwerking met de buitenlandse bedrijven die de ovens en productielijnen leverden. Zeker qua planning had dat nogal wat voeten in de aarde. Soms bestelden we wat extra materiaal zodat we altijd vooruit konden. Natuurlijk wel met de restrictie dat we overgebleven materiaal konden retourneren. Vergeet niet dat er het nodige werd uitgevoerd in de vakantieperiode en die wordt in landen als Frankrijk en Italië anders beleefd dan hier. We hebben een beroep gedaan op de flexibiliteit van onze eigen jongens en deze verdienen een vette pluim.”

### Doen wat een ander niet doet

Keizers Installatietechniek richt zich voor het overgrote deel op de utiliteitsmarkt en dat heeft het bedrijf geen windeieren gelegd. Jaap Keizers: “Incidenteel doen we wel eens iets in de particuliere woningbouw, maar dat zijn dan veelal specialistische installaties in het luxe segment. Dat is overigens ook ons adagium. Doen wat een ander niet doet. Onderscheidend vermogen en een meerwaarde bieden. Daar gaat het om anno 2014. En doen wat je belooft, want daarmee bouw je een relatie. Wij werken vrijwel alleen op basis van relaties. Als we drie procent uit de aanbestedingswereld halen is het veel. Daarnaast hebben we de laatste jaren ons takenpakket behoorlijk uitgebreid. Dan moet je denken aan installatiewerk in specialistische omgevingen zoals datacenters en zogenaamde cleanrooms, maar ook opdrachten in de infrasfeer zoals matrixborden rekenen we tot ons pakket.”